

XING AG setzt IT-Notfallplanung mit der No Limit IT-Services GmbH um

Ausgangssituation

XING ist das soziale Netzwerk für berufliche Kontakte.

Mehr als 14 Millionen Mitglieder weltweit nutzen die Plattform für Geschäft, Job und Karriere, davon über 7 Millionen im deutschsprachigen Raum (Stand: März 2014). Auf XING vernetzen sich Berufstätige aller Branchen. Sie suchen und finden Jobs, Mitarbeiter, Aufträge, Kooperationspartner, fachlichen Rat oder Geschäftsideen. Mitglieder tauschen sich online in rund 66.000 Fachgruppen aus und treffen sich persönlich auf XING Events.

Gewachsene Anforderungen an die IT machen es bei der XING AG erforderlich die IT-Notfallprozesse zu sichten und auf die neuen Bedarfe auszurichten.

Dabei war es der Inhouse IT der XING AG sehr wichtig kein weiteres Tool einsetzen zu müssen, sondern mit dem vorhandenen Dokumentationssystem die IT-Notfallplanung umzusetzen.

Vorgehensweise und Implementierung

Kern der toolunabhängigen Methodik der No Limit ist die Konzeption der IT-Notfallplanung auf Basis des BSI Standard 100-4. Die Konzeption setzt bei der Betrachtung der Geschäftsprozesse der XING AG an. Darauf aufbauend wurden die dazugehörigen Applikationen und Services betrachtet sowie die dazugehörige IT-Infrastruktur.

Durch Hinzuziehen der Fachabteilungen wurde im Rahmen der Konzeption schnell ein Konsens bezüglich der zu setzenden Prioritäten für die Applikationen und Services gefunden.

Mit den daraus resultierenden Ergebnissen wurde mit der Implementierung des IT-Notfallplans in das von XING genutzte Dokumentationssystem begonnen. Hier wurden die für den Krisenfall wichtigen Abhängigkeiten transparent gemacht, die Wiederanlaufreihenfolge der IT definiert sowie das Szenario für das Herunterfahren des Rechenzentrums dokumentiert.

Den Abschluss des Projektes bildete die Kopplung der IT-Notfallplanung mit der CMDB des Kunden und ein Verfahren zur Definition der Offline Verfügbarkeit des IT-Notfallplanes.



Kundenfeedback

„Als professioneller Rechenzentrumsbetrieb brauchten wir ein professionelles IT-Notfallmanagement. Die Methode der No Limit hat uns aufgrund der strukturierten, flexiblen und schnellen Vorgehensweise überzeugt. Die Berater von No Limit bewiesen viel Erfahrung und konnten auch Anpassungswünsche flexibel umsetzen.“

Kai Lippok

Team Leader Internal IT



Nutzen

Mit der Umsetzung der IT-Notfallplanung hat XING folgende Mehrwerte erreicht:

- ✓ Schnelles und koordiniertes Vorgehen im Notfall
- ✓ Verlinkung bestehender Dokumentationen
- ✓ Transparenteres Wissen für die IT-Prozesse
- ✓ Offline Verfügbarkeit des IT-Notfallplanes
- ✓ Verbesserungspotenziale identifiziert
- ✓ Priorisierung von Projekten und Investitionen
- ✓ Keine weiteren Software Investitionen

No Limit IT-Service GmbH - Firmenprofil

Dienstleister für Mittelstandskunden aus allen Wirtschaftsbereichen, sowie für die führenden Systemhäuser und Hersteller im Bereich der Informationstechnologie.

No Limit unterstützt seine Auftraggeber mit Fachpersonal, als auch mit der Übernahme kompletter Kundensituationen in allen Bereichen der IT-Technik sowie peripherer Tätigkeiten im administrativen und / oder kaufmännischen Bereich.

Ebenso gehören die Themenbereiche der IT-Beratung und Konzeptionierung hinzu.

Logistische Aufgaben, wie z.B. im Bereich IMAC oder Roll Out, werden von der No Limit IT-Services GmbH bundesweit komplett angeboten und abgewickelt.

No Limit IT-Services ist darüber hinaus Premiumpartner verschiedener Softwarelösungen, welche über uns vertrieben und ggf. auch implementiert werden.

Aufgrund unserer über 20-jährigen Erfahrung in vielen Kundensegmenten sind wir Ihr bevorzugter Partner in Fragen der Organisation und Wartung Ihrer IT-Landschaft.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft wir managen Ihre IT.

Weitere Themengebiete der No Limit IT-Services

- IT-Personalmanagement
- IT-Wartung
- IT-Infrastrukturanalyse
- Clientmanagement
- Safe Mobile Computing

IT-Notfallplanung



IT-Infrastrukturcheck

